

Relatório Anual do Serviço de Informação ao Cidadão **Exercício 2020**

APRESENTAÇÃO

Este Relatório foi elaborado pela Autoridade de Gerenciamento do **Instituto de Gestão Previdenciária do Estado do Pará – IGEPREV**, responsável pela avaliação e monitoramento da implementação do(a) Decreto Estadual Nº 1.359/2015, de 31 de agosto de 2015 no mesmo, conforme disposto no Art. 61 Incisos I e II do referido Decreto.

O presente Relatório foi elaborado de acordo com modelo estabelecido pelo Órgão Central do Sistema de Controle Interno do Poder Executivo Estadual, para o **Exercício 2020**, por meio da Instrução Normativa Conjunta CCG/AGE/SECOM Nº 001/2015, de 10 de novembro de 2015, tendo por base duas de suas competências disposta no Art. 62º, Incisos IV e VII, do Decreto Estadual Nº 1.359/2015, de 31 de agosto de 2015.

ÓRGÃO/ENTIDADE: Instituto de Gestão Previdenciária do Estado do Pará – IGEPREV

Responsável(is): *Silvio Roberto Vizeu Lima, Presidente (até partir de 28/06/2020) e Ilton Giussepp Stival Mendes da Rocha Lopes da Silva (a partir de 29/06/2020)*

1 - INTRODUÇÃO

Em atendimento ao Art. 61, Inciso II do Decreto Estadual Nº 1.359/2015, de 31 de agosto de 2015, e conforme disposto no Artigo 5º da Instrução Normativa Conjunta CCG/AGE/SECOM Nº 001/2015 de 10 de novembro de 2015, o Serviço de Informação ao Cidadão SIC.PA do **IGEPREV** elaborou Relatório Anual com informações sobre as Solicitações de Acesso à Informação recebidas no período de 01 de janeiro de 2020 á 31 de dezembro de 2020, demonstrando, em tabelas e gráficos, dados sobre os pedidos e recursos realizados, bem como informações gerais sobre os solicitantes , gerados a partir dos dados existentes no Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.PA.

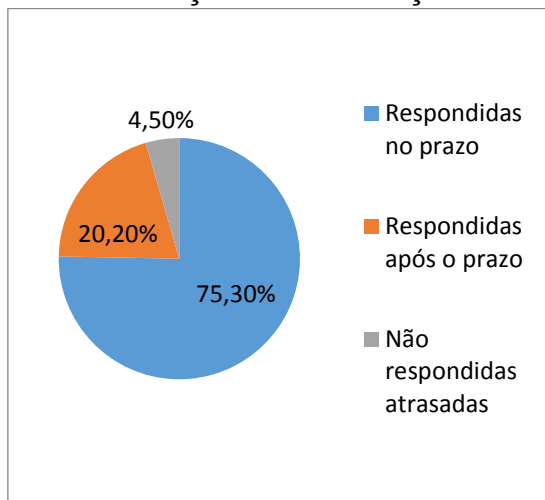
2 – SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO:

Durante o ano de 2020, o **IGEPREV**, recebeu 197 Solicitações de Acesso à Informação, registradas no Sistema Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.PA, de 106 solicitantes, com uma média de solicitações de 1,9 por solicitante.

3 – SITUAÇÃO DAS SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO:

No contexto geral das solicitações recebidas, resultou o *status* de atendimento, classificado como: “Respondidas no prazo”, “Respondidas após o prazo” e “Não respondidas atrasadas”.

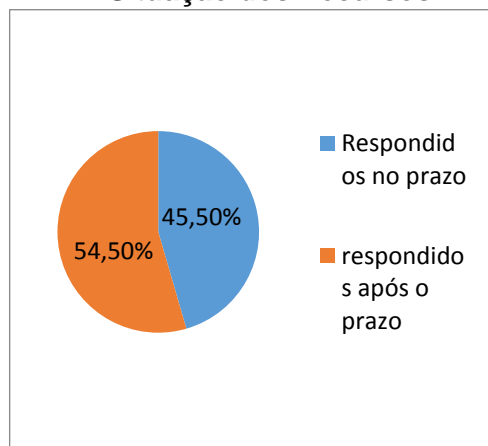
Situação das Solicitações



STATUS DAS SOLICITAÇÕES	QUANTIDADE
RESPONDIDAS NO PRAZO	<<134>>
RESPONDIDAS APÓS O PRAZO	<<36>>
NÃO RESPONDIDAS ATRASADAS	<<8>>
TOTAL	<<178>>

Quanto ao contexto geral dos recursos recebidos, resultou o *status* de atendimento, classificado como: “Respondidos no prazo” e “Respondidos após o prazo”.

Situação dos Recursos



STATUS DOS RECURSOS	QUANTIDADE
RESPONDIDOS NO PRAZO	<<5>>
RESPONDIDOS APÓS O PRAZO	<<6>>
TOTAL	<<11>>

Quanto ao contexto geral das reclamações recebidas, resultou o *status* de atendimento, classificado como: “Respondidas no prazo” e “Respondidas após o prazo”.

Situação dos Recursos



STATUS DOS RECURSOS	QUANTIDADE
RESPONDIDOS NO PRAZO	<<3>>
RESPONDIDOS APÓS O PRAZO	<<5>>
TOTAL	<<8>>

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total			Em andamento			Atrasadas			Total			
	Qtd	%	Tempo médio (dias)	Qtd	%	Tempo médio (dias)	Qtd	%	Tempo médio (dias)	Qtd	%	Tempo médio (dias)	Qtd	%	Tempo médio (dias)	Qtd	%	Tempo médio (dias)	
Solicitação	134	75,3%	15,4	36	20,2%	28,2	170	95,5%	18,1	0	0%		8	4,5%	128,4	8	4,5%	128,4	178
Reclamação	3	37,5%	3,7	5	62,5%	6	8	100%	5,1	0	0%		0	0%		0	0%		8
Recurso 1ª Instância	4	44,4%	3,5	5	55,6%	22,4	9	100%	14	0	0%		0	0%		0	0%		9
Recurso 2ª Instância	1	100%	5	0	0%		1	100%	5	0	0%		0	0%		0	0%		1
Solicitação de Revisão	0	0%		1	100%	62	1	100%	62	0	0%		0	0%		0	0%		1
Total	142			47			189			0			8			8			197

4 – CLASSIFICAÇÃO DOS RECURSOS:

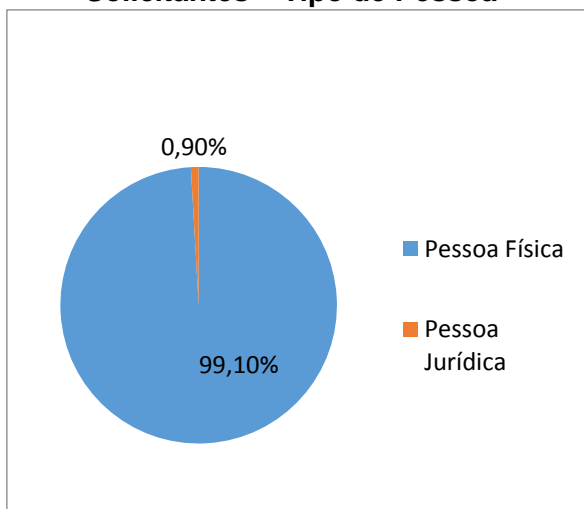
Os recursos interpostos foram classificados com *status* de “Informação incompleta”, “Negativa de acesso à informação” e “Não informada”.

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Informação incompleta	6	60%
Negativa de acesso à informação	2	20%
Não informada	2	20%
Total	10	100%

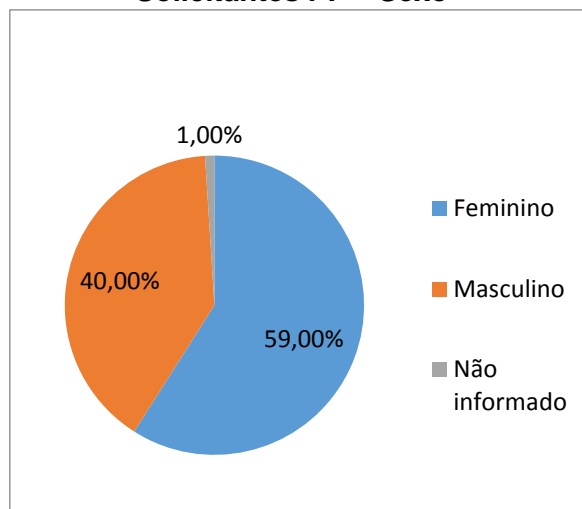
5 – PERFIL DO SOLICITANTE:

As solicitações realizadas por pessoas físicas totalizaram 105, sendo 62 do sexo feminino, 42 do sexo masculino e 1 não informado.

Solicitantes – Tipo de Pessoa



Solicitantes PF – Sexo



As solicitações feitas por pessoas físicas foram classificadas por faixa etária com *status* de “Até 29 anos”, “Entre 30 e 39 anos”, “Entre 40 e 49 anos”, “Entre 50 e 59 anos”, “A partir de 60 anos” e “Não informado”.

Faixa Etária – PF	Quantidade	%
Até 29 anos	21	20%
Entre 30 e 39 anos	15	14,3%
Entre 40 e 49 anos	13	12,4%
Entre 50 e 59 anos	21	20%
A partir de 60 anos	28	26,7%
Não informado	7	6,7%
Total	105	100%

A escolaridade das pessoas físicas que fizeram solicitações no Serviço de Acesso à informação foi classificada com *status* de “Superior”, “Médio”, “Não informado” e “Fundamental”.

Escolaridade – PF	Quantidade	%
Superior	65	61,9%
Médio	25	23,8%
Não informado	4	3,8%
Fundamental	11	10,5%
Total	105	100%

As profissões das pessoas físicas que fizeram solicitações foram classificadas com *status* de “Servidor Público Estadual”, “Profissional Liberal/Autônomo”, “Não informado”, “Estudante”, “Servidor Público Federal”, “Empregado Setor Privado”, “Servidor Público Municipal”, “Pesquisador / Professor” e “Empresário / Empreendedor”.

Profissão – PF	Quantidade	%
Servidor Público Estadual	34	32,4%
Profissional Liberal/Autônomo	21	20%
Não informado	12	11,4%
Estudante	10	9,5%
Servidor Público Federal	8	7,6%
Empregado Setor Privado	7	6,7%
Servidor Público Municipal	6	5,7%
Pesquisador / Professor	5	4,8%
Empresário / Empreendedor	2	1,9%
Total	105	100%

Das solicitações feitas no Serviço de Acesso à Informação, somente uma foi realizada por pessoa jurídica, a qual não informou o sexo, faixa etária e escolaridade.

A única informação prestada pela pessoa jurídica foi quanto a Área de Atuação, a qual teve seu *status* classificado como “Jurídica/Política”.

Área de Atuação – PJ	Quantidade	%
Jurídica / Política	1	100%
Total	1	100%

7 – AVALIAÇÃO DAS SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO:

Dos 106 solicitantes de Acesso à Informação, 10 avaliaram as respostas prestadas.

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
106	10	9,4%

As avaliações foram realizadas pautadas no tempo de atendimento e qualidade da informação.

Quanto ao tempo de atendimento, as respostas avaliadas foram classificadas com *status* de “Ótimo”, “Bom”, “Razoável” e “Insatisfatório”.

Avaliação – Tempo de Atendimento	Quantidade	%
Ótimo	2	13,3%
Bom	3	20%
Razoável	2	13,3%
Insatisfatório	8	53,3%
Total	15	100%

Quanto à qualidade da informação, as respostas avaliadas foram classificadas com *status* de “Totalmente Atendida”, “Parcialmente Atendida” e “Não Atendida”.

Avaliação – Qualidade da Informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	3	20%
Parcialmente Atendida	4	26,7%
Não Atendida	8	53,3%
Total	15	100%

Belém(PA), 23 de fevereiro de 2021.

RAIMUNDA RITA CANUTO COELHO DE MELO
AUTORIDADE DE GERENCIAMENTO