

CLIPPING DE NOTÍCIAS

Data: 21/08/2020

AGÊNCIA PARA 

[Lista de Autoridades do Executivo](#) [Assessorias](#) [Jornalistas](#) [pa.gov.br](#)



 NOTÍCIAS

 PAUTAS

 NOTAS

 FOTOS

 VÍDEOS

 ÁUDIOS

Buscar...

Notícias 



Igeprev realiza atendimento presencial por sistema de agendamento

Instituto de Gestão Previdenciária do Estado do Pará (Igeprev-PA) adotou Sistema de Atendimento Agendado (SIAAG), disponível no site www.igeprev.pa.gov.br

21/08/2020 12h03 - Atualizada hoje 12h30
Por Larissa Noguchi (SECOM)

A readaptação dos atendimento por causa da pandemia da Covid-19, produziu uma novidade no Instituto de Gestão Previdenciária do Estado do Pará (Igeprev-PA), que retomou a assistência presencial desde o dia 20 de julho e completa um mês de serviço mais ágil e seguro para os beneficiários. Agora, o Instituto tem o Sistema de Atendimento Agendado (SIAAG), disponível no site www.igeprev.pa.gov.br. Somente usuários com horário pré-agendado, têm acesso aos serviços, assim, é possível controlar o número de pessoas no espaço.

O atendimento obedece aos protocolos sanitários recomendados pelo Ministério da Saúde e Organização Mundial da Saúde. Outra alteração adotada no Instituto diz respeito ao horário de funcionamento dos guichês de atendimento, de 9h às 15h. Todos os beneficiários têm temperatura aferida e são orientados a seguir as regras de distanciamento e utilização de máscaras.

“Nos utilizamos todos os Equipamentos de Proteção Individuais (EPIs), como máscaras e face shields (protetores faciais) além da disponibilização de álcool em gel e o distanciamento social seguro. Adotamos o sistema de atendimento *online*, o que tem facilitado a nossa rotina pois os beneficiários vêm no horário agendado e isso torna tudo mais ágil e ao mesmo tempo gera uma comodidade”, explica Leonardo Condurú, gerente de atendimento.

O servidor público Paulo Elayr Nogueira Lima procurou o serviço para dar entrada no auxílio funeral e aprovou os cuidados das medidas de segurança e o sistema de agendamento mais ágil. “O retorno foi de suma importância pois precisei de um serviço e as medidas de distanciamento são necessárias. Vejo que tem álcool e tem o cuidado do afastamento das cadeiras”, ressaltou ele.

Os serviços mais demandados são: Abono Permanência, Aposentadoria, Auxílio Funeral, Certidão de Tempo de Contribuição, Emissão de Contracheque, Isenção de Imposto de Renda, Liberação de Crédito, Pensão e Revisão de benefício. Até o dia 19 de agosto, foram registrados de 1.735 atendimentos gerais.

SERVIÇO

O Igeprev está com atendimento ao público na sede do Instituto, na avenida Alcindo Cacela, no bairro de Nazaré, em Belém, de 8h às 15h. O agendamento é exclusivo pelo site do órgão: www.igeprev.pa.gov.br.

Castanhal também presta serviços na sede do Núcleo Regional de Castanhal, das 08h às 13h, na rua Hernani Lameira, 390, bairro Centro, entre ruas Cônego Leitão e Quintino Bocaiúva.

***Com informações do Igeprev.**