

# CLIPPING DE NOTÍCIAS

Data: 21/07/2021

AGÊNCIA PARA 

## Música instrumental ao vivo é mais uma ação para humanizar o atendimento no Igeprev

Às quartas-feiras, segurados serão recebidos ao som de hits do passado. Estreia foi com o saxofonista Harley Bichara, que tocou repertório dos anos 40 aos 80.

| 21/07/2021 15h01 - Atualizada em 21/07/2021 15h42



Aposentados e pensionistas que procuram a sede do Igeprev, em Nazaré, Belém, às quartas-feiras, agora são recebidos ao som de hits dos anos 1940 a 1980. Um saxofonista interpreta os clássicos do período, que têm provocado emoções durante o atendimento na central do Instituto de Previdência do Estado. A novidade faz parte do projeto Igeprev Musical, que visa à humanização do atendimento aos beneficiários. A estratégia de acolhimento ao público ao som dos clássicos interpretados pelo saxofonista Harley Bichara despertou memórias e emoções.

"Traz tranquilidade e paz ao ambiente", disse a professora aposentada, Maria das Dores, que completou: "Ótima iniciativa, evita estresse, desentendimentos. O repertório trouxe recordações de quando era jovem, época dos namoradinhos". No aguardo do atendimento, a cantora Rita Souza nem percebeu o tempo passar. "Música é arte. Faz bem pra alma e na nossa idade a música nos traz mais vida".

Proporcionar momentos de descontração durante a prestação dos serviços é o objetivo da ação da presidência do Instituto. "Atendimento humanizado faz toda diferença. Queremos que os segurados tenham prazer de vir ao Igeprev, pela eficiência dos serviços e agora também pela boa música", justificou Giussepp Mendes, presidente do Igeprev e autor da iniciativa.

"É superimportante levar música instrumental, que melodicamente é conhecida desse público", disse o saxofonista Harley Bichara. "Com essa iniciativa o Igeprev humaniza todo esse processo que vai desde a chegada até o atendimento trazendo vida e tranquilidade ao ambiente".

## O PROJETO

O Igeprev Musical ocorre às quartas-feiras sempre de 8h às 10h, na central de atendimento e no auditório da sede do Igeprev, na Av. Alcindo Cacela, em Nazaré.

| Por Cácia Medeiros (IGEPREV)



# Igeprev humaniza atendimento com música instrumental ao vivo

por  Jhonata Chaves  JULHO 21, 2021



Aposentados e pensionistas que procuram a sede do Igeprev, em Nazaré, Belém, às quartas-feiras, agora são recebidos ao som de hits dos anos 1940 a 1980. Um saxofonista interpreta os clássicos do período, que têm provocado emoções durante o atendimento na central do Instituto de Previdência do Estado.

A novidade faz parte do projeto Igeprev Musical, que visa à humanização do atendimento aos beneficiários. A estratégia de acolhimento ao público ao som dos clássicos interpretados pelo saxofonista Harley Bichara despertou memórias e emoções.

"Traz tranquilidade e paz ao ambiente", disse a professora aposentada, Maria das Dores, que completou: "Ótima iniciativa, evita estresse, desentendimentos. O repertório trouxe recordações de quando era jovem, época dos namoradinhos". No aguardo do atendimento, a cantora Rita Souza nem percebeu o tempo passar. "Música é arte. Faz bem pra alma e na nossa idade a música nos traz mais vida".

Proporcionar momentos de descontração durante a prestação dos serviços é o objetivo da ação da presidência do Instituto. “Atendimento humanizado faz toda diferença. Queremos que os segurados tenham prazer de vir ao Igeprev, pela eficiência dos serviços e agora também pela boa música”, justificou Giussepp Mendes, presidente do Igeprev e autor da iniciativa.

“É superimportante levar música instrumental, que melodicamente é conhecida desse público”, disse o saxofonista Harley Bichara. “Com essa iniciativa o Igeprev humaniza todo esse processo que vai desde a chegada até o atendimento trazendo vida e tranquilidade ao ambiente”.

#### O PROJETO

O Igeprev Musical ocorre às quartas-feiras sempre de 8h às 10h, na central de atendimento e no auditório da sede do Igeprev, na Av. Alcindo Cacela, em Nazaré.

Por Agência Pará

Foto: divulgação



**Sávio Barbosa** @BlogdoSavio · 12s ...

Serviço Itinerante do Igeprev atinge 9 mil atendimentos em 21 municípios. Até o final do ano as unidades móveis ainda vão percorrer cerca de 3 mil quilômetros, passando por mais 23 cidades.

